



# Mise à jour des téléviseurs (Firmware)

1. Étape de base
2. Étape 1. Réinitialiser tout (optionnel)
3. Étape 2. Mise à jour du logiciel (Logiciel Principale)
4. Étape 3. Mettre à jour le fichier "Submicon"
5. Étape 4. Mettre à jour le fichier "Novatek"
6. Étape 5 Mettre à jour le fichier "Mystique"

**Objectif:** s'assurer que les écrans que vous avez ont la dernière mise à jour qui est relié au système d'exploitation de la télé. Ce sont des télé intelligentes très récentes et ils ont différente version. À chaque fois que l'on installe une nouvelle télé, il faut s'assuré de mettre à jour leurs systèmes d'exploitation à leurs dernière version pour pouvoir profiter pleinement des fonctionnalités. Ex. la calibration...

Nous allons ensemble suivre quelques étapes pour mettre à jour votre **micrologiciel (firmware)** sur votre écran.

## Étape de base :

1. Premièrement, vous avez besoin d'une clé USB qui contient les fichiers de mise à niveau du micrologiciel et vous devez l'insérer dans le support USB derrière l'écran.

**Note :** En utilisant les télé de Eye-in media, une clef USB avec les mises à jour sont incluse.

2. Appuyez sur le bouton rouge d'alimentation  pour ouvrir la télé

**Note:** si vous voyez une fenêtre contextuelle qui indique "01 Menu language", appuyez sur le bouton **Sortie** pour quitter cette option, ce menu est pour programmer la télé mais nous allons passer cette étape.

3. Maintenant nous voulons nous retrouver dans le menu ici-bas pour voir nos options en appuyant sur la touche **Menu** sur la télécommande



- Appuyez sur la **flèche du bas** arrêtez-vous sur l'option "**Support tech**" et appuyez sur **Valider**

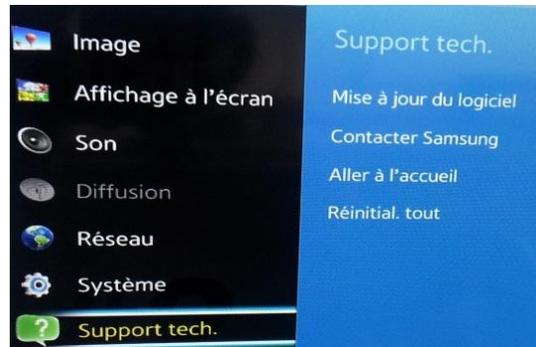
**Note:**

- Si vous voyez l'option "**Mise à jour du logiciel**" de couleur gris pâle (et que vous ne pouvez sélectionner cette option) alors allez directement à "**Étape 1. Réinitialiser tout**"
- Si vous voyez l'option "**Mise à jour du logiciel**" et que vous le voyez en état sélectif alors allez directement à "**Étape 2. Mise à jour du logiciel**".

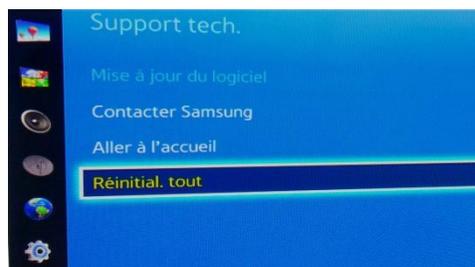
## **Étape 1. Réinitialiser tout (optionel)**

**Objectif :** À cette étape, nous allons remettre les paramètres par défaut du système

- Appuyez sur le bouton **menu** et sélectionnez l'option "**Support tech**" (la dernière option du bas) et appuyez sur valider



- Appuyez sur la **flèche du bas** arrêtez votre choix sur l'option "**Réinitialiser tout**"



- Au menu contextuel, sélectionnez "**oui**" et appuyez ensuite sur **valider**



- Un menu contextuel vous confirme que tout est réinitialisé donc appuyez ensuite sur **ok** et **validez**  
Vérifiez si l'option "**Mise à jour du logiciel**" est toujours en état gris pâle, appuyez sur **menu**  
Si ce n'est pas le cas allez directement à "**Étape 2. Mise à jour du logiciel**".
- Sélectionnez "**Système**", appuyez sur **valider**
- Sélectionnez "**Réinitialiser système**" (la dernière option de la liste) et appuyez sur **valider**
- Au menu contextuel, sélectionnez "**oui**" et appuyez sur **valider**
- Ensuite un menu vous confirme que la réinitialisation est complétée, appuyez sur **valider**
- Sélectionnez l'option "**Support**" (la dernière option de la liste), appuyez sur **valider**

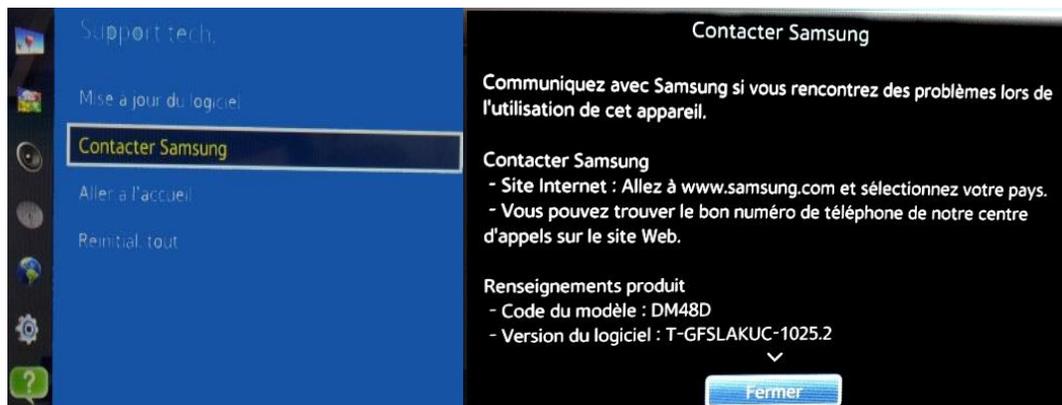
10. Vérifiez si l'option "**Mise à jour du logiciel**" est de couleur blanchâtre et peut-être sélectionnée
  - *Si oui*, allez à "**Étape 2. Mise à jour du logiciel**".
  - *Si non*, recommencez "**Étape 1. Réinitialiser tout**".

Une fois la réinitialisation du système est réussie, il est maintenant possible de faire une mise à jour du logiciel

## **Étape 2. Mise à jour du logiciel Principal**

**Objectif :** Nous allons mettre à jour le logiciel pour une version plus récente en indiquant au système où aller chercher notre mise à jour.

1. Sélectionner "**Mise à jour du logiciel**", appuyer sur valider
2. Sélectionner l'option "**Mise à jour maintenant**", appuyer sur valider  
*Une boîte de dialogue vous demande "Voulez-vous rechercher les fichiers de mise à jour sur le support USB"*
3. Sélectionner **OUI** pour obtenir les fichiers de la clef USB et appuyez la touche **valider** sur le bouton de la télécommande
4. Vous allez obtenir une boîte de dialogue vous demandant si il y a une nouvelle version de disponible
5. Sélectionner **OUI** pour les mises à jour  
*Une barre indicatrice vous affiche la progression en pourcentage et s'arrêtera jusqu'à elle atteigne 100%. (si aucune mise à jour se produit, vérifiez si la clef USB est bien insérée)*
6. Ensuite appuyez sur menu et sélectionnez l'option "**support tech**" et ensuite sur "**Contacteur Samsung**"



Dans l'onglet "**Contacteur Samsung**" vous allez retrouver de l'information sur les produits et logiciels. C'est à cette endroit que vous pouvez connaître quelle versions de logiciels sont installés. Exemple : **T-GFSLAKUC** a changé de **1018** (ou **1015**) et maintenant apparaît la nouvelle version à **T-GFSLAKUC-1025.2**

## **Étape 3. Mettre à jour le fichier "Submicon"**

**Objectif :** Nous allons maintenant mettre à jour des fichiers importants pour le bon fonctionnement de votre écran, suivez les étapes pour chaque fichier.

1. Appuyez 2 fois sur le bouton rouge arrêt
2. Ensuite, prenez la télécommande et pointé en direction du détecteur infra-rouge le plus près possible qui se trouve dans le coin inférieur de la télévision.
3. Toujours en tenant votre télécommande en cette position, procédez à la combinaison suivante :
4. **(Combinaison)** = Appuyez dans l'ordre sur **sourdisine**, suivi des touches **1,8,2** et terminez avec le bouton rouge **"d'alimentation"** (**SOURDISINE+1+8+2+Alimentation**)

**Note:** Dans quelques secondes votre télé va s'allumer et vous devriez voir le menu d'état d'usine

Si vous ne voyez pas le menu à état d'usine dans les secondes après que la télé ait été allumée, vous devez répéter les actions à **"Étape 3. Mettre à jour le fichier Submicom"** jusqu'à ce que vous voyez le menu à état d'usine.

5. Lorsque le menu à état d'usine est ouvert, sélectionnez l'option **"SVC"** et appuyez sur **Valider**  
Aperçu du menu à état d'usine (Factory menu):



7. Sélectionnez l'option mise à jour et appuyez sur valider
8. Sélectionnez l'option **"mise à jour Submicom"** et sélectionnez la flèche de droite sur la télécommande

T-CON CheckSum	N/A
T-CON2 Usb Download	Failure
T-CON2 CheckSum	
PANEL EEPROM UPGRADE	Failure
PANEL FLASH UPGRADE	Failure
Logic Usb D/L	---
<b>SUBMICOM UPGRADE</b>	<b>Ready</b>
NOVATEK UPGRADE	Ready
MYSTIQUE UPGRADE	Ready

9. Ensuite appuyez sur la flèche de droite jusqu'à ce que la mise à jour débute
10. Une fois la mise à jour terminée, la télé va redémarrer

**Note:** Si vous remarquez que le téléviseur affiche un écran noir et ne veut plus se rallumer, essayez de débrancher le câble d'alimentation pour une durée de 10 minutes et ensuite rebranchez le câble et appuyez sur le bouton rouge d'alimentation.

#### Étape 4. Mettre à jour le fichier "Novatek"

**Objectif :** Nous allons maintenant mettre à jour des fichiers importants pour le bon fonctionnement de votre écran, suivez les étapes pour chaque fichier.

1. Appuyez 2 fois sur le bouton rouge arrêt
2. Ensuite, prenez la télécommande et pointé en direction du détecteur infra-rouge le plus près possible qui se trouve dans le coin inférieur de la télévision.
3. Toujours en tenant votre télécommande en cette position, procédez à la combinaison suivante :

4. **(Combinaison)** = Appuyez dans l'ordre sursourdine, suivi des touches **1,8,2** et terminez avec le bouton rouge "**d'alimentation**" (**SOURDINE+1+8+2+Alimentation**)  
**Note:** Dans quelques secondes votre télé va s'allumer et vous devriez voir le menu d'état d'usine  
 Si vous ne voyez pas le menu à état d'usine dans les secondes après que la télé ait été allumée, vous devez répéter les actions à "**Étape 4. Mettre à jour le fichier Novatek**" jusqu'à ce vous voyez le menu à état d'usine.
5. Lorsque le menu à état d'usine est ouvert, sélectionné l'option "**SVC**" et appuyez sur **Valider**

Aperçu du menu à état d'usine (Factory menu):



11. Sélectionner optionmise à jouret appuyez survalider
12. Sélectionner l'option "**mise à jour Novatek**" et sélectionné laflèche de droite sur la télécommande



13. Ensuite appuyez sur laflèche de droitejusqu'à ce que la mise à jour débute
14. Une fois la mise à jour terminée, la télé va redémarrer

**Note:** Si vous remarquez que le téléviseur affiche un écran noir et ne veut plus se réallumer, essayez de débrancher le câble d'alimentation pour une durée de 10 minutes et ensuite rebranchez le câble et appuyez sur le bouton rouge d'alimentation.

## Étape5. Mettre a jour le fishier "Mystique"

**Objectif :** Nous allons maintenant mettre à jour des fichiers importants pour le bon fonctionnement de votre écran, suivez les étapes pour chaque fichier.

6. Appuyez **2** fois sur le bouton rouge **arrêt**
7. Ensuite, prenez la télécommande et pointé en direction du détecteur infra-rouge le plus près possible qui se trouve dans le coin inférieur de la télévision.
8. Toujours en tenant votre télécommande en cette position, procédez à la combinaison suivante :
9. **(Combinaison)** = Appuyez dans l'ordre sursourdine, suivi des touches **1,8,2** et terminez avec le bouton rouge "**d'alimentation**" (**SOURDINE+1+8+2+Alimentation**)  
**Note:** Dans quelques secondes votre télé va s'allumer et vous devriez voir le menu d'état d'usine  
 Si vous ne voyez pas le menu à état d'usine dans les secondes après que la télé ait été allumée, vous devez répéter les actions à "**Étape 5. Mettre à jour le fichier Mystique**" jusqu'à ce vous voyez le menu à état d'usine.
10. Lorsque le menu à état d'usine est ouvert, sélectionné l'option "**SVC**" et appuyez sur **Valider**



*Aperçu des touches de la télécommande SAMSUNG modèle AA-00630A*

